

## CITÉ EDUCATIVE MALPASSÉ-COROT

« Mieux accompagner  
les jeunes (15-25 ans)  
dans leur avenir »

**BILAN DE LA CONCERTATION**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**anct** cités  
éducatives

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
PRÉFET  
DES BOUCHES-  
DU-RHÔNE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté • Égalité • Fraternité*

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

VILLE DE  
MARSEILLE

METROPOLE  
AIX  
MARSEILLE  
PROVENCE

## Contexte et objectifs de la mission :

- **Élaboration du futur plan d'action de la Cité Éducative :** Intégrer les besoins des 15-25 ans de la Cité Éducative « Malpassé-Corot ».
- **Rôle de La Compagnie des rêves urbains :** Rencontrer les acteurs locaux et organiser des rencontres avec les jeunes du quartier pour mieux connaître leurs besoins, envies, projets.



## Les actions passées :

- **1 Réunion avec les acteurs locaux :**
  - Présentation de la démarche
  - Recueil d'expériences
  - Co-construction de la méthodologie
- **6 Temps forts avec les 15-25 ans :**
  - **2 Ateliers avec les collégiens** (3ème) au Collège Rostand
  - **2 Ateliers avec les lycéens** (1ère) au Lycée Denis Diderot
  - **1 Rencontre avec le collectif de jeunes de l'ADDAP13 :**
  - **1 Participation à un événement de quartier :** « Malpa c'est propre »

Environ **70** jeunes rencontrés



## Les principaux besoins relevés :

### Sortir du quartier : un besoin prioritaire

- **Sortir à Marseille et alentours :** Mucem, Frioul, etc.
- **Organiser des voyages plus loin, en France comme à l'étranger**
- **Faciliter l'accès à la culture :** voir des monuments, pratiquer une langue, échanger avec des correspondants

**Prendre confiance en soi  
et apprendre à être à l'aise à l'oral**

**Bénéficiaire d'aides à la formation :**  
BAFA, Permis de conduire, emploi, etc.

### Être mieux accompagné pour trouver un emploi / une orientation

- **Être guidé dans son orientation :** par des professionnels, des étudiants, anciens élèves, etc.
- **De l'aide pour trouver un stage :** conseils, coût du transport, partenariats avec la cité éducative, etc.
- **De l'aide au devoir :** associations, groupe d'entraide, etc.
- **Un accompagnement plus adapté pour trouver un emploi :** trouver un emploi étudiant / saisonnier, bénéficiaire d'un contrat aidé, etc.

## Les principaux besoins relevés :

### Un quartier plus propre et mieux aménagé

- **Un quartier plus propre** : moins de déchets, espaces verts mieux entretenus, etc.
- **Renforcer la sécurité des aménagements** : exemple de la Place des Cèdres avec des obstacles dangereux (trous, barrières, obscurité)
- Des équipements sportifs, de loisirs : **grande attente vis-à-vis des travaux sur le stade**
- **Des espaces verts aménagés** : bancs, aires de jeux, etc.
- **Des commerces de proximité**



Des obstacles dangereux sur la Place des Cèdres



## Points de vigilances et préconisations

- **Des forums métiers qui ne fonctionnent pas en l'état**
  - Beaucoup de métiers présentés ne les intéressent pas et ne sont pas en lien avec leur projet
  - Rencontres trop rapides avec les professionnels
- **Un manque de formation pour les moins de 16 ans**
- **Des cours de langues/séjours linguistiques à repenser**
- **Un besoin de prendre confiance en soi**



- **Partir des besoins/projets des élèves** en amont de l'organisation des forums (**enquêtes auprès des élèves, participation des élèves à l'organisation du forum**) pour que les rencontres professionnelles soient **plus en lien en les études et les métiers qu'ils souhaitent faire**
- **Organiser des rencontres avec certains professionnels dans les classes pour prendre le temps**
- **Organiser des rencontres avec des étudiants pour avoir le retour d'expérience d'autres jeunes**



## Points de vigilances et préconisations

- **Des forums métiers qui ne fonctionnent pas en l'état**
  - Beaucoup de métiers présentés ne les intéressent pas et ne sont pas en lien avec leur projet
  - Rencontres trop rapides avec les professionnels
- **Un manque de formation pour les moins de 16 ans**
- **Des cours de langues/séjours linguistiques à repenser**
- **Un besoin de prendre confiance en soi**



- **Avoir accès à des formations comme le BAFa pour les moins de 16 ans** afin que les collégiens puissent travailler aussi et mettre de l'argent de côté
- Dans les séjours linguistiques faire intervenir certains professionnels pour mieux pratiquer la langue
- Adapter les cours de langue à tous les niveaux : des cours particuliers, collectifs d'entraide, etc.
- Organiser des ateliers pour prendre confiance en soi
- Mettre en place des cellules de soutien psychologique

# Focus sur nos actions

## RENCONTRE ACTEURS LOCAUX

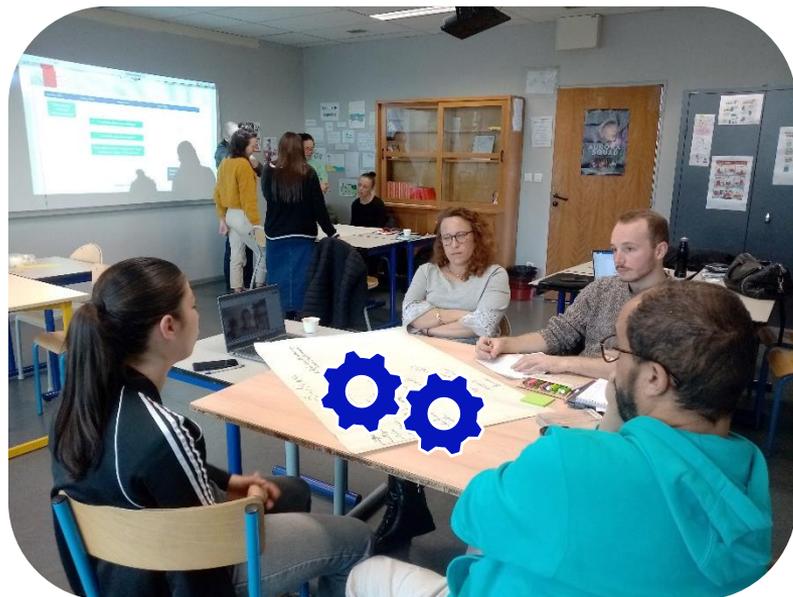
### Contexte et objectifs :

**1 réunion en salle :** avec les acteurs locaux de la cité éducative

- **Faire connaissance avec les acteurs locaux qui interviennent auprès des jeunes du secteur :** comprendre leurs missions, recueillir leurs retours d'expériences
- **Mieux comprendre les besoins et difficultés des jeunes du quartier**
- **Réfléchir ensemble à la manière de mener la concertation :** quelles questions poser aux jeunes en priorité ? Comment les mobiliser ? Quelle aide possible des acteurs locaux ?

**Acteurs locaux présents ou entretenus individuellement**

**ensuite :** ADDAP13,  
CS Les Lilas, Maison Bernadette, Impact Jeunes, Place des Farandoleurs



## ATELIERS COLLEGE ET LYCEE

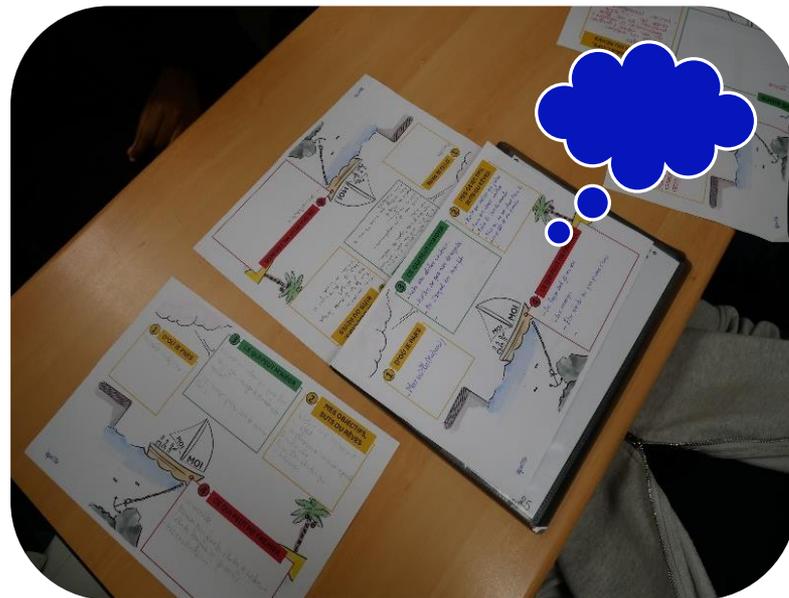
### Contexte et objectifs :

**2 cycles de 2 ateliers :** 2 au Collège Rostand  
+ 2 au Lycée Diderot

#### **1er atelier : « la réussite c'est quoi ? » :**

- Identifier **les différentes perceptions** de la réussite
- Comprendre les **objectifs des élèves** dans leur parcours scolaire et professionnel
- Déterminer **les difficultés** auxquelles ils peuvent être confrontés et **les moyens de les aider**

**28 lycéens rencontrés 2 fois**  
**23 collégiens rencontrés 2 fois**



Outils utilisés : débat mouvant et speed boat

## ATELIERS COLLEGE ET LYCEE

### 2<sup>ème</sup> atelier : « construire des projets » :

- Approfondir les réflexions sur les solutions possibles pour pallier les difficultés évoquées au 1er atelier
- Mettre les élèves en intelligence collective pour créer des projets-fiction qui pourraient être financés par la Cité Educative



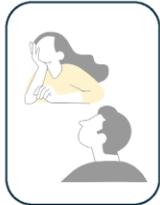
Outil utilisé : fiches personae

## Focus sur un des outils utilisés : Fiches personae

Ici, un poster permettant de construire un projet détaillé en s'aidant...

### Je crée un projet pour répondre à mes besoins !

1 Je place la carte personnage



2 J'écris le titre du projet

3 Je décris en quelques lignes mon projet

4 J'utilise les cartes pour organiser mon projet (utiliser les cartes vides en cas de nouvelles idées !)

ORGANISATION :  
COMMENT JE M'Y PRENDS ?

COMMENT ?	COMMENT ?
COMMENT ?	COMMENT ?
COMMENT ?	COMMENT ?

PARTENARIAT :  
QUI J'ASSOCIE ?

AVEC QUI ?	AVEC QUI ?
AVEC QUI ?	AVEC QUI ?
AVEC QUI ?	AVEC QUI ?

COMMENT ÇA SE PASSE ?

... des personae créés selon les besoins identifiés au premier atelier

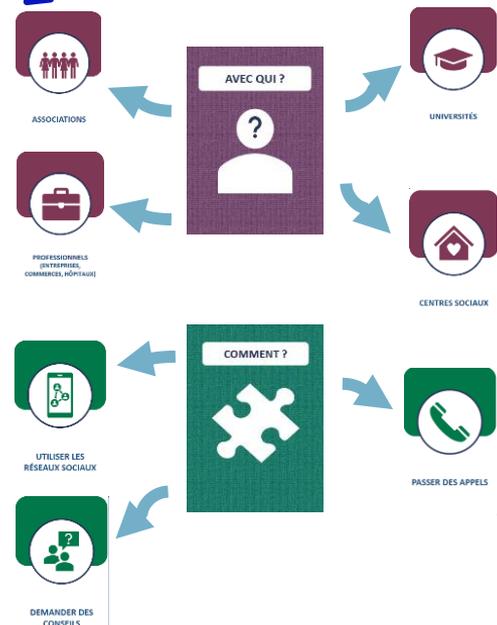
**Description**

- Être en terminale professionnelle - Lycée Saint-Joseph
- Je n'ai pas l'école, je ne souhaite pas faire de longues études
- J'aimerais ouvrir ma propre entreprise (ex : garage, commerces...)

**Objectifs**

- J'aimerais mieux comprendre comment créer sa propre entreprise
- Je souhaite en apprendre plus sur les ficelles de l'entrepreneuriat (être accompagné, avoir des conseils)
- J'aimerais avoir des contacts (dans le milieu)

... des cartes permettant de s'inspirer sur les partenariats et l'organisation



## Les principaux résultats :

### Les aspirations des élèves :

- Réussir financièrement
- Faire des études/un métier qu'ils aiment
- Sortir du quartier, avoir des expériences à l'étranger, voyager
- Fonder une famille, s'accomplir sur le plan personnel

« Se sentir bien »  
« Voyager et découvrir le monde »  
« Devenir riche »  
« Faire un bon métier »

### Les aides dont les élèves auraient besoin :

- **Conseils, expériences** : rencontrer des professionnels en lien avec leurs envies, mieux comprendre les métiers, REX d'étudiants, stages
- **Cours particuliers, cours de langues**, séjours linguistiques,
- **Ressources financières : jobs d'été**, jobs étudiants, formations accessibles aux moins de 16 ans (BAFA); mieux connaître les **bourses**

## Les principaux résultats :

### Les aspirations des élèves :

- Réussir financièrement
- Faire des études/un métier qu'ils aiment
- Sortir du quartier, avoir des expériences à l'étranger, voyager
- Fonder une famille, s'accomplir sur le plan personnel

« Se sentir bien »  
« Voyager et découvrir le monde »  
« Devenir riche »  
« Faire un bon métier »

### Les difficultés des élèves :

- **Freins personnels** : peur d'échouer, manque de confiance en soi, démotivation, peur de partir
- **Difficultés financières**
- **Milieu défavorable** : pression ou découragement de la famille ou des professeurs, discrimination, sélection difficile (Parcoursup)

## Les idées des élèves :

### Besoins identifiés

- **Voyager**
- **Maîtriser une autre langue**



### Propositions des élèves

- **Organiser des sorties** : à l'étranger, dans et en dehors de Marseille (musée, spectacles, etc.)
- **Des échanges linguistiques** : avec un.e correspondant.e
- **Des stages à l'étranger**
- **Monter un club** : pour progresser en **langue** (cours de langues + intervention de professionnels)

## Les idées des élèves :

### Besoins identifiés

- **Besoin de conseils pour mieux s'orienter**
- **Entendre des témoignages d'étudiants et de professionnels**
- **Expérimenter**



### Propositions des élèves

- **Organiser des rencontres avec des professionnels** : dont les métiers ont été sélectionnés à l'avance au regard des envies des élèves
- **Un forum-métier organisé par les élèves**
- **Permettre de faire plus de stages**



## Les idées des élèves :

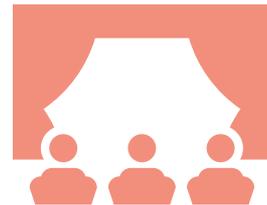
### Besoins identifiés

- **Prendre confiance en soi**
- **Surmonter sa timidité**



### Propositions des élèves

- **Créer un collectif** : pour mieux prendre confiance en soi entre personnes partageant la même problématique
- **Organiser des ateliers** : prise de parole, théâtre, procès fictifs
- **Organiser des sorties** : pour se confronter à l'inconnu



## Les idées des élèves :

### Besoins identifiés

- **Apprendre les ficelles de l'entrepreneuriat**
- **Avoir des contacts pour créer son entreprise**



### Propositions des élèves

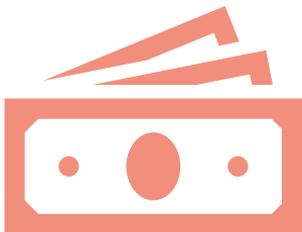
- **Organiser des rencontres avec les entrepreneurs**
- **Créer un site web** : pour référencer les conseils et être facilement en contact avec les entrepreneurs
- **Organiser des sorties et des stages**



## Les idées des élèves :

### Besoins identifiés

- **Identifier les aides financières possibles**
- **Travailler pendant ses études**



### Propositions des élèves

- **Se faire accompagner** : séances de tutorat, soutien psychologique, séances de bien-être
- **Recevoir des conseils** : d'adultes, d'anciens élèves, d'étudiants, de professionnels
- **Organiser une formation BAFA** : et un « pré-BAFA » pour les moins de 16 ans

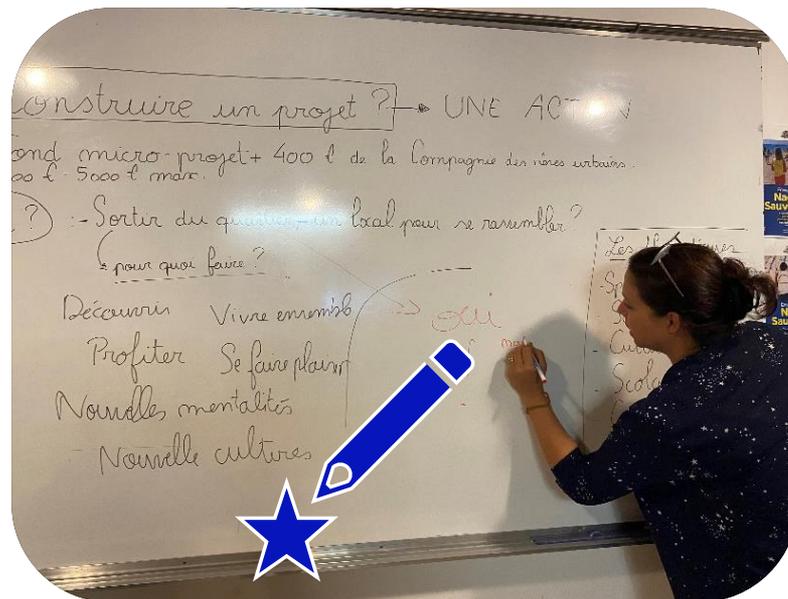
# RENCONTRE AVEC LES JEUNES DE L'ADDAP13

10 jeunes rencontrés

## Contexte et objectifs :

1 rencontre avec un groupe de jeunes de l'ADDAP13 (15-18 ans)

- **Associer des jeunes dans un autre cadre que le contexte scolaire** (point de vue plus ancré dans le quartier)
- **Initier la création d'un projet** : présenter les financements possibles (Fond micro-projets) pour financer un projet porté par le collectif



## Les principaux résultats (par ordre de priorité) :

### Besoins identifiés

- **Sortir du quartier : un besoin prioritaire**



### Propositions

- **Organiser un voyage à l'étranger pour :**
  - **Découvrir** des monuments, une autre culture, une autre langue
  - **« Changer d'air »**
  - **Vivre ensemble et s'ouvrir**
- **Formes possibles du voyage :**
  - Echange interculturel
  - Portée humanitaire
  - Rencontre avec des correspondants
  - Sortie camping de l'été

## Les principaux résultats (par ordre de priorité) :

### Besoins identifiés

- **Être mieux accompagné pour trouver du travail**



### Propositions

- **Avoir un espace bien identifié dans le quartier qui permette :**
  - **D'être conseillé et informé sur ce qui existe** (dispositifs, personnes ressources)
  - Qui fasse **le lien avec les entreprises locales**

## Les principaux résultats (par ordre de priorité) :

### Besoins identifiés

- Un quartier mieux aménagé et plus propre
- Des équipements sportifs, de loisirs : **grande attente vis-à-vis des travaux sur le stade**
- Des espaces verts
- Des commerces de proximité



### Propositions

- **Aménager des espaces verts de proximité dans le quartier** : agrès sportifs, fontaines, bancs, tables
- Gestion des déchets : **étendre « Malpassé Propre » aux Oliviers; aménager des espaces ordures fermés**
- **Aménager un local pour permettre aux jeunes de se rassembler** (« En hiver on ne sait pas où aller car il fait froid, donc on traîne dans les halls »)



# PARTICIPATION A L'ÉVÉNEMENT « MALPA C'EST PROPRE »

8 jeunes rencontrés

## Contexte et objectifs :

1 rencontre avec les habitants lors d'un événement de quartier (action de nettoyage)

- **Rencontrer les acteurs locaux** : mieux connaître leurs missions, leur démarche, les besoins qu'ils ont identifiés auxquels ils tentent de répondre
- **Mieux comprendre les besoins des jeunes de la Cité Éducative Malpassé-Corot** : discuter avec les bénévoles (entre 18 et 27 ans) et les participants (entre 15 et 18 ans) en posant la question des besoins dans le quartier et dans le parcours personnel et professionnel.



## Les principaux résultats :

### Les atouts du quartier :

- Les bibliothèques sont adaptées (point de vue étudiante)
  - « Elles permettent d'avoir un bon cadre de travail »
- De l'entraide dans le quartier



### Les problèmes du quartier :

- Problèmes de déchets
  - « **Sale** » : des remarques sur l'état du quartier, considéré comme moins propre qu'ailleurs, avec un sentiment d'être moins considéré que les autres quartiers
  - **espaces verts non entretenus - herbes hautes** : « On réalise que ce n'est pas normal que lorsqu'on sort du quartier »
- Place avec aménagements dangereux
  - **Des obstacles sur la place** : notamment des grilles de canalisation qui ont été volés et non remplacés >> Un danger accru la nuit
- Des habitants isolés socialement
  - **Manque d'accompagnement** : pour aller mieux (psychologie), pour trouver un travail

## Les principaux besoins identifiés :

### Recherche d'emploi mieux accompagnée

- **Un accompagnement plus personnalisé** : et une mise en lien avec les entreprises près du quartier
- **Des emplois d'insertion** : pour rester salarié pendant la recherche et accumuler de l'expérience
- **Des dispositifs pour prendre confiance en soi** : exemple de l'Organisation d'un concours de prise de parole par Project'Toi

### Être financé sur certains projets

**Permis de conduire et BAFA** : organiser des formations à l'échelle du quartier ?

### Un accès facilité à la culture

- **Un « pass culture » même après 17 ans** : pour accéder aux espaces et actions culturelles

### Organiser plus de sorties

- **Des sorties dans Marseille** : au Frioul, au Mucem, dans des endroits rarement visités
- **Des sorties en dehors** : au ski, au camping, à l'étranger, etc.

### Améliorer les espaces publics

- **Organiser plus d'événements de quartier** : des kermesses, des fêtes de quartier
- **Un quartier plus propre** pour l'épanouissement général des jeunes

# Merci de votre attention



  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**[an]ct** cités  
éducatives

  
PRÉFET  
DES BOUCHES-  
DU-RHÔNE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
*Liberté • Égalité • Fraternité*  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

VILLE DE  
  
MARSEILLE

METROPOLE  
AIX  
MARSEILLE  
PROVENCE  
